https://immersight.com/jobs/it-customer-service-immersight-2/

IT Customer Service (m/w/d)

Arbeitgeber
immersight GmbH

Arbeitspensum
Vollzeit

Arbeitsort
Syrlinstr. 38, 89073, Ulm, Baden-Württemberg

Veröffentlichungsdatum
22. September 2026

Beschreibung

Du bist Ansprechpartner für unsere Kunden und machst sie glücklich. Das beginnt mit der Software, welche von dir vor dem Release getestet wird. Du aktivierst Kunden und schickst Ihnen Hardware zu. Du führst mit den Kunden Remote Schulungen durch (TeamViewer, Zoom, etc.) und bringst in 1-2 stündigen Terminen wertvolles Knowhow im Umgang mit unseren Produkten bei. Durch deine Hilfe erleben die Kunden ein wertvolles OnBoarding und starten in eine lange, aktive Produktnutzung. Und falls ein Kunde Hilfe braucht, löst du per Remote Zugriff die technischen Probleme oder erklärst Ihnen die passende Funktion.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Kundenbetreuung am Telefon und per Remote Zugriff: Schulungen, Einweisungen und Erklärungen zu den passenden Funktionen
- Hilfe per Telefon und Remote Zugriff: Du löst akute Probleme der Kunden oder findest heraus, was schief gelaufen ist. Dann informierst du dein Team und gemeinsam wird der Bug behoben.
- Du testest und konfigurierst Hardware, packst diese in ein Paket und gibst sie in den Versand zum Kunden. (ca. 10% deiner Arbeitszeit)
- Die neuen Beta-Versionen der kommenden Software-Produkte landen auf deinem Tisch und werden von dir auf Herz und Nieren geprüft. In dieser Nebenaufgabe als Software-Tester bist du akribisch und dokumentierst Bugs gewissenhaft. (ca. 10% deiner Arbeitszeit)

Qualifikationen / Anforderungen

- Ausbildung im Bereich IT.
- Der Umgang mit Software und Hardware ist für dich ein leichtes. Du kennst dich allgemein mit IT-Systemen gut aus.
- Du hast keine Angst vor dem Kunden, sondern setzt dich mit ihm aktiv auseinander. Ihn zufrieden zu stellen ist dein Anspruch.
- Kommunikation per Telefon und E-Mail, sowie Dokumentation und Ticket-Systeme sind für dich selbstverständlich.

Leistungen der Anstellung

- Unbefristete Stelle (ab sofort) mit guter Bezahlung und flexibler Arbeitsgestaltung (Teilzeit bis Vollzeit)
- Hochmotiviertes Team mit flachen Hierarchien
- Teambuilding und sehr gute Arbeitsatmosphäre
- Angenehmes Büro mit sehr guter Innenstadtlage
- Gestalterischer Spielraum mit vielen Möglichkeiten für eigene Ideen
- Ein aufregendes Arbeitsleben in einem junges StartUp
- Kostenloser high class Kaffee

Kontakte

Bewerbungsunterlagen an karriere@immersight.de senden.