

„Wir setzen auf Digitalisierung!“

Bei der Firma Brodbeck am Eck kommt eine 3D-Kamera bei der Badsanierungen zum Einsatz

Die Firma Brodbeck am Eck bietet eine Komplettplanung für einen, auf die individuellen Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden angepassten, Badumbau – egal, ob das Badezimmer verschönert oder generationsgerecht umgestaltet werden soll. Eine gute Vorbereitung und Planung ist dem Fachbetrieb wichtig. Gemeinsam mit den Kunden werden Wünsche genau besprochen und die Design-Möglichkeiten werden am Computer veranschaulicht.

Dies gelingt unter anderem durch das Extra-Tool „3D-Workroom“ der Firma Immersight, die Brodbeck am Eck bei Badsanierungen auf Wunsch einsetzt. Hierdurch erfolgt eine virtuelle, stets aktualisierte Bestandsaufnahme einer Baustelle anhand von 360-Grad-Aufnahmen. „Durch diese Art der Dokumentation mit Maßen und mehr können wir eine sehr präzise Badplanung vornehmen und noch gezielter auf die Wünsche unserer Kundinnen und Kunden eingehen sowie diese veranschaulichen. Ebenso profitieren die von uns beauftragten Gewerke, die so alle Maße gleich zur Hand haben. Ein weiterer Vorteil ist, dass alle Beteiligten jederzeit den Überblick über den Fortschritt der Sanierung haben“, sagt Brigitte Brodbeck.

NEUER ONLINE-SHOP

Jetzt erweitert die Firma ihr Leistungsspektrum durch einen Onlineshop, der unter www.brodbeckgmbh.shk-24.de erreichbar ist: „Wir wollen unseren Kunden die Möglichkeit bieten, Ware über einen Onlineshop anzuschauen, die sie dann auch direkt bekommen“, erklärt Brodbeck. „Unsere Dienstleistung der Montage kann man selbstverständlich hierzu in Anspruch nehmen. Diese kann separat angefragt werden oder aber man nutzt unsere Dienst-



Ob Neugestaltung oder Badumbau: Brodbeck am Eck ist ein zuverlässiger Partner mit sehr gutem Netzwerk.

Foto: z



Mit dem Extra-Tool „3D-Workroom“ der Immersight GmbH kann die Firma Brodbeck am Eck auf Wunsch der Kundinnen und Kunden eine Baustelle einfach digital erfassen und dokumentieren. Foto: z/immersight GmbH, <https://immersight.com>

KONTAKT

W. Brodbeck GmbH
Gablenberger Hauptstraße 2
70186 Stuttgart
Tel.: 0711/16 89 23
info@sanitaer-brodbeck.com
www.stuttgart-sanitaer.de
Web-Shop: www.brodbeckgmbh.shk-24.de

leistungspakete, die in unserem Onlineshop abrufbar sind.“ Das Angebot soll einmal mehr die Nähe zu den Kundinnen und Kunden verfestigen sowie Transparenz hinsichtlich Preis-Leistungs-Verhältnis aufzeigen. „Alle Produkte unserer Sanitärindustrie, die mehr als zwei Millionen umfassen, sind na-

türlich nicht abbildbar. Wir werden jedoch versuchen, auf die Kundenwünsche und Anregungen einzugehen. Unser Ziel bei dieser Aktion, einen Onlineshop für einen kleinen Sanitärbetrieb einzurichten, ist es zudem, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu entlasten. Der Shop ist daher das perfekte Tool für unsere Kundschaft, um sich vorab ein genaueres Bild unserer angebotenen Produkte zu machen“, so Brodbeck.

Wie das Ganze funktioniert? Über Menüpunkte kann man auswählen, welche Armatur zu den Gegebenheiten passt. Außerdem kann auch in anderen Bereichen eine Produktauswahl über einen Konfigurator getroffen werden. Der Kunde kann so mit nur wenigen Klicks auf ein Produkt oder eine Produktgruppe kommen und es direkt online bestellen und liefern lassen – ob er es dann selbst verarbeitet oder auf die Expertise des Fachgeschäfts vertraut, entscheidet jeder selbst. te